

Herzlich willkommen

im Ronald McDonald Haus Erlangen



McDonald's
Kinderhilfe

Herzlich willkommen im Ronald McDonald Haus Erlangen!

Liebe Familien,

unser Ronald McDonald Haus in Erlangen ist ein Zuhause auf Zeit für Familien mit schwer kranken Kindern. Wir wünschen Ihnen, dass Sie sich hier wohlfühlen und gut eingewöhnen werden. Wir haben für Sie ein paar Informationen zusammengestellt, mit denen wir Ihnen helfen möchten, sich im Haus und in der neuen Umgebung gut zurechtzufinden.

Für weitere Fragen steht Ihnen unser Team aus Haupt- und Ehrenamtlichen MitarbeiterInnen gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen von Herzen nur das Beste für Ihren kleinen Patienten und hoffen, Sie bestmöglichst zu unterstützen.



Christoffer Hebisch
Hausleitung



Hanna Götz
Assistentin



Eva Pöhlmann
Hauswirtschaftliche Assistentin

Ronald McDonald Haus Erlangen
Turnstraße 9
91054 Erlangen
Telefon: 09131 / 8093-0
Telefax: 09131 / 8093-25
E-Mail: haus.erlangen@mdk.org

Inhalt

Die Apartmentmappe auf einen Blick

Das Ronald McDonald Haus Erlangen.....	4
Angebote für Familien	5
Ihr Telefon.....	7
WLAN.....	8
Notarzt, Feuerwehr... Wichtige Rufnummern.....	9
Wegweiser rund um das Ronald McDonald Haus.....	10
Kinderspielplätze	18
Parkmöglichkeiten.....	19
Tagescafés & Bistros & Restaurants.....	20
Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe.....	22
Müll.....	23
Kleine Gäste, kleine Pflichten	24
Hygienehinweise.....	25
Helfen macht Spaß.....	26
Abreise	27

Das Ronald McDonald Haus Erlangen ein Selbstversorgerhaus.

Das Ronald McDonald Haus Erlangen ist ein Zuhause auf Zeit für Familien, deren schwer kranke Kinder in der Klinik für Kinder und Jugendliche der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg behandelt werden. Das Haus wird überwiegend aus Spenden finanziert. Ein Teil der jährlichen Betriebskosten in Höhe von 180.000 Euro kann durch die Übernachtungsentgelte gedeckt werden. Staatliche Unterstützung erhalten wir nicht. So sind wir auf die Mithilfe unserer Familien im Haus, vieler Freunde, Firmen und Spender angewiesen. Darüber hinaus unterstützen McDonald's Deutschland LLC und seine Franchise-Nehmer die McDonald's Kinderhilfe Stiftung mit mehr als 4 Millionen Euro pro Jahr.

Wir möchten, dass dieses Haus stets in einem guten Zustand ist, damit sich alle Eltern – jetzt und auch in Zukunft – in ihrem Zuhause auf Zeit wohlfühlen können. Bitte gehen Sie daher sorgsam mit allen Einrichtungsgegenständen um, sodass wir die Kosten für anfallende Reparaturen und Wiederbeschaffung möglichst geringhalten können. Sollte Ihnen trotz aller Vorsicht einmal etwas kaputtgehen, oder es fällt Ihnen auf, dass etwas defekt ist, dann informieren Sie uns bitte.

Das Ronald McDonald Haus ist mit allem ausgestattet, was zum Alltagsleben in einen Haushalt gehört. Eine große Küche lädt zum gemeinsamen Kochen, der Aufenthaltsraum sowie das Wohnzimmer zum gemütlichen Zusammensitzen ein. Natürlich können Sie auch Ihren Besuch empfangen. Ihre Freunde und Familie sind ebenfalls herzlich willkommen. Bitte lassen Sie keine Fremden ins Haus, es ist zu Ihrer und unserer aller Sicherheit. Im Wohnzimmer finden Sie auch einen Fernseher mit DVD-Player und eine kleine Bibliothek, sowie eine kunterbunte Spielecke. In unserem Keller stehen Ihnen Waschmaschinen, Trockner und Bügeleisen kostenlos zur Verfügung.

Das Ronald McDonald Haus bietet vieles, um Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Alle Familien, die in diesem Haus leben, befinden sich momentan in einer schwierigen Lebenssituation. Bitte sorgen Sie trotzdem für Sauberkeit und Ordnung und nehmen Sie Rücksicht auf andere Familien des Hauses.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis!

Angebote für Familien des Ronald McDonald Hauses Erlangen

Im Ronald McDonald Haus können Sie sich vom anstrengenden Klinikalltag erholen. Unser Team ist jederzeit für Sie da, kommen Sie gerne auf uns zu.

Zeit zum Gedankenaustausch mit anderen Familien haben Sie zum Beispiel bei unserem regelmäßig stattfindenden „Verwöhnfrühstück“ und dem „Elternabendessen“. Hierzu sind Sie sehr herzlich eingeladen!

Verwöhnfrühstück

Lassen Sie sich jeden Dienstag von 7.30 bis 10.00 Uhr bei einem reichhaltigen Frühstück den Start in Ihren Tag erleichtern.

Elternabendessen

Genießen Sie jeden Donnerstag ab 19.00 Uhr bis 21:00 Uhr nach anstrengenden Stunden in der Klinik ein leckeres Abendessen im Ronald McDonald Haus.

Beide Angebote finden im Ronald McDonald Haus, in der Turnstraße 9 statt!

Bitte beachten Sie zu allen Aktivitäten auch unsere aktuellen Aushänge an der Infowand in der Küche, sowie am Klemmbrett im Treppenhaus.

Friseurbesuch

Familien, die im Ronald McDonald Haus wohnen, können sich Mittwochnachmittags im Salon Susi kostenlos die Haare schneiden lassen. Einfach unter 09131 22 1 97 einen Termin ausmachen und genießen. Der Salon befindet sich in der Nürnberger Str. 67, 91052 Erlangen.

Zusätzliche Angebote des Ronald McDonald Hauses Erlangen

Verleih von Fahrrädern und anderen nützlichen Dingen

Um mobil zu sein, keine Einkaufstüten tragen zu müssen oder einfach, um die Umgebung zu erkunden, können Sie in Ihrem Ronald McDonald Haus kostenlos Fahrräder mit Sicherheitsschloss und Helm ausleihen.

Bitte wenden Sie sich hierzu an unser Team.

Grillen

Sie können im Ronald McDonald Haus auch einen Grill ausleihen. Bitte achten Sie darauf, dass er nach dem Grillvergnügen wieder gereinigt wird. Grillkohle besorgen Sie bitte selbst. Achten Sie auf einen sicheren Umgang mit dem offenen Feuer.

Milchkühlschrank

Sie können sich bei uns einen Milchkühlschrank gegen eine Kautionshöhe von 30,00€ ausleihen. Dieser ist mobil und wir können diesen auf Ihr Zimmer stellen.

Milchpumpe

Wir verleihen eine Milchpumpe gegen eine Kautionshöhe von 30,00€, hierzu einfach bei uns anfragen, ob diese derzeit frei ist.

Verpflegung

Gerne stellen wir Ihnen Kalt- und Heißgetränke zur Verfügung, diese können Sie sich immer selbstständig nehmen. Ebenso steht täglich frisches Gebäck, frisches Obst und ein bisschen Nervennahrung in der Küche. Regelmäßig haben wir auch weitere Verwöhnangebote, über die wir Sie gerne an unserem Klemmbrett im Treppenhaus informieren.

Sie wünschen sich etwas Besonderes, haben vielleicht Lust auf eine ganz spezielle Leckerei – dann schreiben Sie gerne einen Wunsch in unsere Wunschbox in der Küche!

Gerne verleihen wir auch unseren **Thermomix**, hierzu kommen Sie gerne auf uns zu!

Ihr Telefon Bedienungsanleitung

Sie sind im Ronald McDonald Haus für die Station, Ihre Freunde und Verwandten erreichbar. Dafür haben Sie eine eigene Telefonnummer für Ihr Apartment.

Diese lautet:

In der Turnstraße: 09131/ 8093 – „Durchwahl Beschriftung am Telefon“

In der Wasserturmstraße: 09131/40028 – „Durchwahl lt. Beschriftung am Telefon“

WLAN

Starten Sie Ihr WLAN-fähiges Endgerät. In den meisten Fällen ist die WLAN Hard- und Software bereits richtig konfiguriert¹, um sofort Zugang zum HotSpot zu erhalten.

Starten Sie Ihren Internetbrowser². Im Browser wird automatisch das HotSpot Portal geöffnet. Sind Sie mit den Nutzungsbedingungen einverstanden wählen Sie den Button „Online gehen“. Sie sind nun Online und können sich jederzeit wie oben beschrieben, erneut anmelden.



Kostenlos surfen mit HotSpot

Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen der Telekom Deutschland.



¹ Eventuell müssen Sie die Kennung des Funknetzwerkes (SSID) auf „T-Mobile_T-Com“ einstellen

²Bitte deaktivieren Sie eventuell vorhandene Proxy_einstellungen im Browser

Notarzt, Feuerwehr... Wichtige Rufnummern

Notruf	112
Polizei	110
Giftnotruf	0911 / 39 82 451 (Klinikum Nürnberg Nord)
Telefonauskunft	11 8 33
Fahrplanauskunft	0800 - 150 7090
Taxiruf	1 94 10

Rufnummern im Ronald McDonald Haus Erlangen:

Büro, Turnstraße 9	09131-8093-0
Bereitschaftshandy	0176 140 254 53

Rufnummern in die Klinik: (Vorwahl: 09131)

Pforte Kinderklinik	85 - 33118
Station 1 c	85 - 33216
KfH Dialysezentrum	85 - 39360
Station UR2a	85 - 33220
Station 2 c	85 - 33784
Station KMT	85 - 32062
Station Neo I	85 - 32020
Station Neo II	85 - 33742
Station Neo FK	85 - 34950
Station CK4	85 - 33130
Station KE4	85 - 33132
Station Intensiv	85 - 33740
Station 3c	85 - 33129
Station C21	85 - 34367

Wegweiser rund um das Ronald McDonald Haus

Die Räumlichkeiten des Hauses wurden Ihnen bei der Anreise gezeigt und erklärt. Nachdem nun alle persönlichen Sachen eingeräumt sind, tauchen vielleicht folgende Fragen auf:

Ärzte

Ärztliche Notfallpraxis, Bauhofstraße 6 (Ecke Nägelsbachstraße) Tel. 09131-81 60 60
Mi. 13.00-20.00 Uhr, Fr. 16.00-20.00 Uhr und Sa., So. und feiertags 8.00-20.00 Uhr, vor Feiertagen 18-20.00 Uhr

Allgemeinmedizin

Dr. Greiner, Werner-von-Siemens-Str. 1d, Tel. 09131-20 96 62
Mo.- Fr. 8.00 – 11.00 Uhr, Mo., Di. und Do. 16.00 – 18.00 Uhr

Augenärzte

Dr. Schock, Dr. Wessely, Dr. Fischer-Schock, Nürnberger Straße 15, Tel. 09131 -26 0 22
Mo, Mi, Do 8.00-17.00 Uhr, Di 8.00 -18.30 Uhr, Fr 8.00-13.00 Uhr

Frauenärzte

Dr. Betha von Gloeden, Bahnhofplatz 2, Tel. 09131 - 22 0 79
Mo- Fr 9.00-11.00 Uhr, Mo, Di und Fr 14.00. – 17.00 Uhr, Do 16.00 – 19.00 Uhr

Dr. Peter Hiltl, Goethestraße 50, Tel. 09131- 28 88 0
Mo- Do 8.00 – 12.00 Uhr, Mo 12.00 – 17.00 Uhr, Di und Do 13.00 – 17.00 Uhr,
Mi 13.00 – 15.00 Uhr, Fr 8 – 14.00 Uhr nur nach Vereinbarung

Hals-Nasen-Ohren-Ärzte

Dr. May, Hugentotenplatz 1, Tel. 09131 - 28 22 8

Mo und Do 10.00 – 18.00 Uhr, Di 10.00 - 16:30 Uhr, Mi und Fr 10.00 – 14.00 Uhr

Kinderärzte

Dr. Fackler Florian, Schillerstr. 8, Tel. 09131 -81 52 00

Mo – Fr 9.00 – 11.00 Uhr, außer Mi auch 15.00 – 17.00

Dr. Günther, Dr. Schmidt und Dr. Pflaum-Karches, Bismarckstraße 24,

Tel.: 09131 20 15 55

Mo-Fr 8.00-13.00 Uhr, außer Mi auch 15.00-18.00 Uhr

Orthopädie

Gemeinschaftspraxis, Am Fuchsen Garten 2 Tel. 09131- 23 04

Mo-Do 8.30-12.00 Uhr und 14-17.00 Uhr, Fr 8.30-12.00 Uhr und 14-16.00 Uhr

Zahnärzte

Dr. Krauß, Schlossplatz Tel. 09131- 22 96 1

Mo., Di, Mi, Fr 8.30 – 13.00 Uhr, Do. 8.30 – 16.00 Uhr, Mo, Di 14.00 -18.00

Krankengymnastik

Krankengymnastik Rosemarie Muck, Engelstraße 10, Tel. 09131- 20 31 73

Mo- Do 8.00 – 18.00 Uhr, Fr 8.00 – 13.00 Uhr Termin nach Vereinbarung

Apotheken

Schloss Apotheke, Hauptstraße 32, Tel. 09131 - 25 30 4
Mo- Fr 8.15 - 19.00 Uhr, Mi 8.15 - 18.30 Uhr, Sa 8.30 - 14.00 Uhr

Adler Apotheke, Hauptstraße 61, Tel. 09131- 21 28 2
Mo- Fr 8.00 - 18.30 Uhr, Sa 8.00 - 13.30 Uhr

Ohm Apotheke, Schloßplatz 1, Tel. 09131 - 53 01 81 8
Mo- Sa 8.00 - 20.00 Uhr

Bahnhof-Apotheke, Goethestraße 40-42, Tel. 09131- 23 17 6
Mo- Fr 8.30 - 18.00 Uhr, Sa 8.00 - 13.00 Uhr

Banken & Sparkassen

Stadt- und Kreissparkasse Erlangen, Hugentottenplatz
Tel. 09131 - 82 43 600
Mo, Do 8.30 - 18.30 Uhr, Di, Mi, Fr 8.30 - 16.00 Uhr
24h-SB Service

Hypovereinsbank, SB-Standort Hauptstraße 40a
Mo-Mi 9.00 - 16.00 Uhr, Do 9.00 - 17.30 Uhr, Fr 9.00 - 16.00 Uhr

Raiffeisenbank, Nürnbergerstraße 22
Mo, Do 8.30-13.00 Uhr und 14.00 -17.00 Uhr, Di 8.30-13.00 Uhr und 14.00 - 16.30 Uhr
Mi 8.30-13.00 Uhr, Fr 14.00 -16.30 Uhr

Commerzbank. Hauptstraße 16
Mo-Di 9.00 - 13.00 Uhr und 14.00 - 16.00 Uhr, Mi 9.00 - 13.00 Uhr, Do 9.00 - 13.00 und
14.00 - 18.00 Uhr, Fr 9.00 - 13.00 Uhr und 14.00 - 16.00 Uhr

Buchhandlungen & Büchereien

Thalia Buchhandlung, Hugentottenplatz 6, Tel. 09131- 78 09 0
Mo-Fr 9.00 - 19.00 Uhr, Sa 9.00 - 18.00 Uhr

Stadtbibliothek Erlangen, Marktplatz 1, Tel. 09131- 86-22-82
Mo, Di, Do, Fr 10.00 - 18:30 Uhr, Sa 9.00 - 12 Uhr, Mi geschlossen

Bus & Bahn

Busfahrpläne bitte im Büro erfragen

Einkaufsmöglichkeiten

Bäckereien

„Der Beck“, Casa pane
Viele Filialen im gesamten Stadtgebiet

Dm, Hauptstr.21-23, Nähe Hugentottenplatz
Mo-Fr 7.00-20.00 Uhr und Sa 8.00 -20.00Uhr

Kleidung

Erlangen Arcaden, Nürnbergerstraße 7, Tel. 09131-97 00 00
Mo-Fr 9.30 - 20.00 Uhr

Metzgerei

Vierzigmann, Hauptstraße 70 (Ecke Engelstraße) Tel. 09131- 22 25 9
Di-Fr 8.00-18.00, Sa 8.00-13.00

Optiker

Abele.optik, Arcaden, Tel. 09131-20-43-3
Mo- Sa 9.30 - 19.00Uhr

Mister Spex, Arcaden
Mo- Sa 9.30 - 19.00Uhr

Reformhäuser

Reformhaus Kolbe, Schlossplatz, Tel. 09131- 8 79 00
Mo- Fr 9.00 - 18.30 Uhr, Sa 9.00- 15.00Uhr

Biomarkt Vier Jahreszeiten, Richard-Wagner-Str. 2 Tel. 09131- 97 97 16
Mo-Fr 08.00 - 19.00 Uhr, Sa 08.00 - 18.00

Spielwaren

Kornblume, Hauptstraße 43
Mo- Fr 9.00 - 19.00 Uhr und Sa 9.30- 18.00 Uhr

Drogeriemarkt Müller, Nürnberger Str. 10
Mo-Sa 9.00 - 20.00 Uhr

Supermärkte

Norma, Schlossplatz
Mo- Sa 8.00 - 20.00 Uhr

Kaufland, Altstadtpassage, Hauptstraße 55
Mo-Sa 7.00 - 20.00 Uhr

Post

Hauptpost, Erlangen Arcaden

Mo - Sa 9.30 - 20.00 Uhr

Im Kaufland, Altstadtmarkt, Westliche Stadtmauerstraße 27

Mo- Fr 8.00 - 19.00 Uhr und Sa 8.00 - 13.00 Uhr

Der nächste Briefkasten befindet sich in der Wasserturmstraße, schräg gegenüber vom Ronald McDonald Haus.

Friseur & Kosmetik

Haarstudio Nico, Glockenstr. 1 Tel.: 09131-97 07 79

Di-Fr 9.00 - 18.30 Uhr, Sa 9.00 - 14.00 Uhr

JOF HAIR, Waldstr. 16 - 18, Tel.: 09131-20 69 99

Di- Do 9.00 - 18.30 Uhr, Mi- Fr 10.00 - 20.00 Uhr, Sa 9.00 - 14.00 Uhr

Kirchen

Telefonseelsorge (kostenlos), Tel.: 0800 1 11 02 22

Katholisch

Herz Jesu, Tel.: 09131- 2 50 23

Neue Straße

Pastor Martin Förster, Katholischer Kirchenplatz 12

Gottesdienst: Sonntag 11.00 Uhr und 19.30 Uhr

Evangelisch-lutherisch

Dreifaltigkeitskirche

Pfarrer Dr. Peter Baumann, Tel.: 09313- 2 27 76

Altstädter Kirchenplatz

Gottesdienst: Sonntag 9.30 Uhr und 11.00 Uhr

Abendgottesdienst: Freitag 19.30 Uhr

Evangelisch-reformierte Hugenottenkirche

Hugenottenplatz

Gottesdienst: Sonntag 10.00 Uhr

Kultur- und Freizeitmöglichkeiten

Theater

Theater Markgrafentheater

Theaterplatz 2

Karten und Informationen, Tel.: 09131-86 25 11

Theater in der Garage

Karten und Informationen, Tel.: 09131-86 23 80

Fifty fifty

Theater und Kabarett Bühne

Vorverkauf und Abendkasse täglich ab 11.00, Tel.: 09131- 2 48 5

Museen

Stadtmuseum, Martin-Luther-Platz 9

Auskunft, Tel.: 09131-86 24 08

Dauerausstellung: Stadtgeschichte

Sonderausstellungen ca. 4 - 6 im Jahr

Städtische Galerie, Marktplatz 1

Sonderausstellungen

Kino

Cinestar, Nürnberger Straße 3,

Ticket-Hotline 09131-810 0 810

E-Werk, Fuchsenwiese 1, Tel. 09131-80 05 0

Manhattan Kino, Güterhallenstraße 4, Tel. 09131- 22 22 3

Lammlichtspiele, Hauptstraße 86, Tel. 09131- 20 70 66

Schlossgarten – Botanischer Garten

Direkt neben der Kinderklinik

täglich von 7.00-20.00 Uhr (Zeiten ändern sich in den Wintermonaten)

Kinderspielplätze

Wasserspielplatz an der Bleiche

Kleiner Spielplatz zwischen alten Bäumen, das Wasser der Schwabach wird abgeleitet, aber immer fließendes, auch im Hochsommer immer kaltes Wasser, mit verschiedenen Spiel- und Klettermöglichkeiten

Kinderspielplatz am Theaterplatz

Schöner Spielplatz an der Ecke zum Altstädter Kirchenplatz; unter Bäumen gelegen, bietet er für alle Altersgruppen Spiel- und Klettermöglichkeiten

Kinderspielplatz am Bohlenplatz

Großer Spielplatz unter alten Bäumen, sehr schattig; bietet Spiel- und Klettermöglichkeiten für alle Altersstufen

Schwimmbäder

Freibad/Hallenbad West und Röthelheimbad

Parkmöglichkeiten

Parkplatz Theaterplatz

Gebührenpflichtig Mo - Sa von 8.00 - 19.00 Uhr

Preis je ½ Stunde: 0,60 Euro

Höchstparkdauer: 3 Stunden / 3,60 Euro

Zentral Parkplatz der Uniklinik

Gebührenpflichtig Mo - Sa von 8.00 - 19.00 Uhr

Preise je 25 min: 0,50 Euro

Preis je weitere 10 min: 0,20 Euro

Preis je ganze Stunde: 0,90 Euro

Parkhaus Kaufland (privat)

Gebührenpflichtig Mo - Sa. 7.00-20.00 Uhr

Preis für Kunden: 1,5 Stunden kostenlos

Jede Stunde: 1,00 Euro

Großparkplatz beim Bahnhof

Gebührenpflichtig Mo - Sa von 8.00 - 19.00 Uhr

Kostenlos ab 19.00 Uhr und sonntags

Kostenfreie Parkplätze an der Wöhrmühle

(ca. 15 Minuten fußläufig)

Pendlerparkplatz an der A 73

Kostenfrei, an der Abfahrt Erlangen-Nord Richtung Innenstadt auf der rechten Seite

Tagescafés & Bistros & Restaurants

Cafés

Café Mengin, Schlossplatz 5, Tel.: 09131- 2 19 69

Mo – Sa 8.00 – 18.30 Uhr und So 9.00– 18.30 Uhr

Frühstück, Kuchen, Mittagsgerichte, Außenplätze zum Marktplatz und Wintergarten zum Schlossgarten

Erlanger Teehaus, Friedrichstraße 2, Tel.: 09131- 2 29 11

Mo – Sa 8.00 – 23.00 Uhr und So 10.00 – 21.00 Uhr

Frühstück, Crêpes, Galettes, Wintergarten sowie kleiner Garten im Innenhof

Café am Bohlenplatz, Obere Karlstraße 29

Mo-Sa: 9-18:00 Uhr

Frühstück, Snacks, leckere Getränke

Restaurants

Casa Panne, Hauptstr. 43-45

Bäckerei mit Steinofen, Pizza

Mo – Fr 7.00– 19.00 Uhr, Sa 7.00 – 18.00 Uhr, So 8.00 – 19.00 Uhr

Galileo, Calvinstr. 3

Mo – So 17.00 – 01.00 Uhr

Mediterrane Küche, Salate, Burger

Locanda Pizza und Pasta, am Schlossplatz

Telefon: 09131-9766209

Pizza, Pasta und Salate

Arizona, Wasserturmstraße 3

Telefon: 09131- 9745657

Burger, Burritos

Hans im Glück, Hauptstraße nahe Hugentottenplatz,
Tel: 09131 6258780
Burger, Salate, Bowls

Eisdielen

Joghurt Bar, Untere Karlstr. 15, Tel.:09131- 979892

Eisliebe, Hauptstraße 49, Tel. 09131 – 93 50 833

Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe

Liebe Familien, eine Gemeinschaft lebt von der Mitarbeit aller. Bitte helfen auch Sie mit, dass das Ronald McDonald Haus weiterhin ordentlich und sauber bleibt.

Putzplan

Die Familien unseres Hauses übernehmen abwechselnd den Küchendienst. Entnehmen Sie das genaue Datum dem Putzplan, den Sie an der Tafel vor der Küche finden.

Bitte führen Sie folgende Arbeiten gewissenhaft aus:

- sämtlichen Müll heraustragen, Altglas ist am Theaterplatz zu entsorgen
- Küchenboden fegen
- Küchenfronten und Flächen reinigen

Putzmittel und Zubehör finden Sie im Putzschrank neben den Trockenfächern.

Grundsätzlich gilt: jeder hilft mit!

- benutztes Geschirr spülen, bzw. in die Spülmaschine räumen
- Spülmaschine ausräumen
- die Lebensmittelfächer sauber halten
- nach jedem Essen die Arbeitsflächen, den Herd und die Tische abwischen,
- Bücher, Spiele und Bastelmaterial unmittelbar nach der Benutzung wegräumen.
- Getränke auffüllen aus dem Keller, leere Kästen nach draußen bringen (neben den Mülltonnen)

Müll Trennung und Abfuhrtermine

Neben unserer Eingangstür finden Sie unsere Mülltonnen. Bitte achten Sie darauf, dass der Müll richtig getrennt und in den dafür vorgesehenen Tonnen entsorgt wird:

Blaue Tonne: sauberes Papier, Schachteln, Kartonagen (zerkleinern)

Grüne Tonne: Biomüll, z. B. Obst- und Gemüseschalen,
jedoch nichts Gekochtes

Schwarze Tonne: Restmüll, z. B. Windeln, Hygieneartikel, verschmutzte
Verpackungen

Gelber Sack: Kunststoffe, Plastik, z.B. Joghurtbecher, Milch- und Safttüten

**Container für Glas und Altmetall finden Sie am Theaterparkplatz in der
zweiten Parkbucht innerhalb des Holzverschlages.**

Kleine Gäste, kleine Pflichten die Kinderzimmerordnung

Liebe Kinder, damit ihr euch in unserem Ronald McDonald Haus auch wie zu Hause fühlen könnt, haben wir eine Spielecke für euch eingerichtet. Hier könnt ihr toben und spielen so wie ihr das wollt.

Falls etwas kaputt geht und eure Eltern es nicht reparieren können, dann sagt uns bitte Bescheid.

Wichtig: Bitte räumt nach dem Spielen wieder auf.

Hygienehinweise im Ronald McDonald Haus

Hygiene in Gemeinschaftsbereichen/ Apartments

- Die Bereiche sind sauber und ordentlich zu halten. Verunreinigungen sind sofort zu beseitigen
- Mit der Ausstattung (z.B. Möbel, gemeinschaftlich genutztes Kinderspielzeug, technische Ausstattung) ist sorgsam umzugehen.
- Müll ist in Tüten und Behältern zu sammeln und mindestens 1x wöchentlich, sowie bei Bedarf zu entsorgen
- Die Zimmer sind mehrmals täglich zu lüften
- In den Apartments dürfen keine Lebensmittel gelagert und/ oder zubereitet werden.

Hygiene in den Sanitärbereichen

- Waschbecken, Duschen, Toiletten sind sauber zu halten.
- Die Sanitärbereiche sind regelmäßig zu lüften (hierzu entweder das Fenster öffnen, oder den Licht- und Lüftungsschalter länger laufen lassen)

Hygiene in gemeinschaftlich genutzter Küche

- Benutzte Geräte, Geschirr und Flächen nach Benutzung säubern
- Lebensmittel müssen sachgemäß verpackt und offene Lebensmittel in verschlossenen Behältern gelagert werden (Schrank oder Kühlschrank).
- Die eigenen Fächer der Schränke und Kühlschränke sind regelmäßig zu säubern und auf verdorbene Lebensmittel zu prüfen.

Regeln bei Erkältungs- und / oder Durchfallerkrankungen Sofortige Meldung an das Team!

Helpen macht Spaß 1000 Möglichkeiten zu helfen

Das Ronald McDonald Haus Erlangen braucht Ihre Unterstützung!
Wir haben für Sie ein paar Ideen zusammengefasst, wie Sie, Ihre Familie, Ihre Freunde oder auch Ihr Chef helfen können.

Der „**Wunschbaum**“ – große und kleine Dinge, die die Familien im Ronald McDonald Haus Erlangen gut gebrauchen können und die Sie unserem Haus vielleicht schenken möchten. Vielleicht haben Sie ja auch etwas in unserem Haus vermisst, das nicht auf unserem Wunschbaum beschrieben ist. Über Ihre Anregungen sind wir sehr dankbar.

Schauen Sie gerne auch mal auf unserer Amazonwunschliste vorbei!
https://www.amazon.de/hz/wishlist/ls/3DW4J50863LG2/ref=nav_wishlist_lists_1

Vielleicht haben Sie auch die Möglichkeit, ein **Spendenhäuschen** aufzustellen oder Sie kennen jemanden, bei dem wir ein Häuschen aufstellen dürfen?

Stehen ein **runder Geburtstag** oder ein **Jubiläum** an, und hat der Jubilar schon alles, was ihm gefällt? Vielleicht möchte er sich Geldgeschenke für „Ihr“ Zuhause auf Zeit wünschen?

Sind Sie oder Ihre Freunde und Bekannten **musikalische oder sonstige Naturtalente**, und möchten Sie Ihr Können bei einem Benefiz-Konzert für „Ihr“ Ronald McDonald Haus einer breiten Öffentlichkeit präsentieren?

Sicher haben Sie noch viele **tolle Ideen**, uns zu helfen und dazu beizutragen, dass in Zukunft viele Familien in angenehmer Atmosphäre ein Zuhause auf Zeit finden. Wir freuen uns auf Ihre Vorschläge.

Halten Sie sich gerne mit unseren **Newslettern** oder unserem **Newsradar** auf dem Laufenden, so verpassen Sie keine Neuigkeiten aus unserem Haus.

Abreise was ist zu tun?

Heute fahren Sie wieder nach Hause. Für einige Zeit haben Sie im Ronald McDonald Haus Erlangen ein „Zuhause auf Zeit“ gefunden. Wir hoffen, dass Sie sich in unserem Haus wohlfühlt haben und etwas Entspannung und Ruhe vom Klinikalltag finden konnten.

Was ist noch zu tun?

Endreinigung Ihres Apartments:

- Betten abziehen
- Bettwäsche, Handtücher, Duschvorleger in den Wäschekeller bringen
- Apartment gründlich abstauben, saugen und wischen
- Badezimmer gründlich reinigen

Bitte auch an Folgendes denken:

- Leeren und reinigen Sie Ihre Lebensmittelfächer.
- Stellen Sie sicher, dass Sie keine Wäsche im Wäschekeller vergessen haben.
- Haben Sie schon ins Gästebuch geschrieben? Dieses finden Sie in der Küche – wir freuen uns auf Ihren Eintrag!
- Alle Schlüssel bei uns abgeben.

Abrechnung

Sie können Ihre Übernachtungs- und Telefonrechnung bar bei uns begleichen. (Sofern die Kosten für Sie nicht von der Krankenkasse getragen werden).

Abreise am Wochenende

Bitte rufen Sie rechtzeitig unseren Bereitschaftsdienst an, um einen Termin für Ihre Abreise zu vereinbaren. Die Telefonnummer finden Sie in Ihrer Anreisemappe und an der Bürotür.

... dann steht Ihrer Abreise unsererseits nichts mehr im Wege.

Wir wünschen Ihnen alles Gute und eine gute Heimreise!