



Ronald McDonald Haus Mainz  
Obere Zahlbacher Straße 6  
55131 Mainz

Ansprechpartnerinnen:  
Beate Hauck, Leitung  
Sabrina Berens, Assistentin der Leitung  
Sabrina Cerroni, Hauswirtschaftliche Assistentin

Telefon: 06131 250390  
Telefax: 06131 2503939

E-Mail: [haus.mainz@mdk.org](mailto:haus.mainz@mdk.org)  
Internet: [www.mcdonalds-kinderhilfe.org](http://www.mcdonalds-kinderhilfe.org)



# Herzlich Willkommen im Ronald McDonald Haus Mainz!

Liebe Familien,

das Ronald McDonald Haus Mainz ist ein Zuhause auf Zeit für Familien mit schwer kranken Kindern. Wir wünschen Ihnen, dass Sie sich hier wohlfühlen und gut eingewöhnen werden. Wir haben für Sie ein paar Informationen zusammengestellt, mit denen wir Ihnen helfen möchten, sich im Haus und in der neuen Umgebung gut zurechtzufinden.

Für weitere Fragen stehen Ihnen unsere ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und wir gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus und alles Gute für Ihr Kind!

Ihr Ronald McDonald Haus Mainz

Beate Hauck  
Leitung

Sabrina Berens  
Assistenz

# Inhalt

## Die Apartmentmappe auf einen Blick

|  | Seite |
|--|-------|
| Das Ronald McDonald Haus Mainz _____             | 4     |
| Angebote für Familien _____                      | 5     |
| Ihr Telefon - Bedienungsanleitung _____          | 6     |
| WLAN _____                                       | 7     |
| Notarzt, Feuerwehr - wichtige Rufnummern _____   | 8     |
| Wegweiser rund um das Ronald McDonald Haus _____ | 9     |
| Hygienehinweise _____                            | 16    |
| Herzlichen Dank - für Ihre Mithilfe _____        | 17    |
| Mülltrennung _____                               | 18    |
| Kleine Gäste, kleine Pflichten _____             | 19    |
| Helfen macht Spaß _____                          | 20    |
| Abreise - was ist zu tun? _____                  | 21    |



## **Das Ronald McDonald Haus Mainz** – ein Selbstversorgerhaus

Das Ronald McDonald Haus Mainz ist ein Zuhause auf Zeit für Familien, deren schwer kranke Kinder im Zentrum für Kinder- und Jugendmedizin der Universitätsmedizin der Johannes Gutenberg-Universität Mainz behandelt werden. Das Haus wird überwiegend aus Spenden finanziert. Ein jährliches Spendenaufkommen von 160.000 Euro ist wünschenswert, denn zuzüglich zu den Übernachtungskosten deckt dieser Betrag im besten Falle die jährlich anfallenden Betriebskosten. Staatliche Unterstützung erhalten wir nicht. So sind wir auf die Mithilfe unserer Familien im Haus, vieler Freunde, Firmen und Spender angewiesen. Darüber hinaus unterstützen McDonald's Deutschland LLC und seine Franchise-Nehmer die McDonald's Kinderhilfe Stiftung.

Wir möchten, dass dieses Haus stets in einem guten Zustand ist, damit sich alle Familien – jetzt und auch in Zukunft – in ihrem Zuhause auf Zeit wohlfühlen können. Bitte gehen Sie daher sorgsam mit allen Einrichtungsgegenständen um, so dass wir die Kosten für anfallende Reparaturen und Wiederbeschaffung möglichst gering halten können. Sollte Ihnen trotz aller Vorsicht einmal etwas kaputt gehen oder es fällt Ihnen auf, dass etwas defekt ist, dann informieren Sie uns bitte.

Das Ronald McDonald Haus ist mit allem ausgestattet, was zum Alltagsleben in einen Haushalt gehört. Eine große Küche lädt zum gemeinsamen Kochen, das Esszimmer sowie das Wohnzimmer zum gemütlichen Zusammensitzen ein. Natürlich können Sie auch Ihren Besuch empfangen. Ihre Freunde und Familie sind herzlich willkommen. Bitte lassen Sie keine Fremden ins Haus, es ist zu Ihrer und unserer aller Sicherheit. Im Wohnzimmer finden Sie auch einen Fernseher mit DVD-Player, Gesellschaftsspiele und eine kleine Bibliothek. Gegenüber vom Wohnzimmer ist ein großes Spielzimmer für unsere kleinen Gäste. Waschmaschinen, Trockner, Bügeleisen und drei Mini-Kühlschänke für Kühlung von Muttermilch stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung.

Das Ronald McDonald Haus bietet vieles, um Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Alle Familien, die in diesem Haus leben, befinden sich momentan in einer schwierigen Lebenssituation. Bitte sorgen Sie trotzdem für Sauberkeit und Ordnung und nehmen Sie Rücksicht auf andere Familien des Hauses.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis!



## **Angebote für Familien des Ronald McDonald Hauses Mainz**

Im Ronald McDonald Haus können Sie sich vom anstrengenden Klinikalltag erholen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Hauses sind jederzeit für Sie da.

Zeit zum Gedankenaustausch mit anderen Familien haben Sie zum Beispiel bei unserem regelmäßig stattfindenden Verwöhnfrühstück oder dem gemeinsamen Abendessen. Hierzu sind Sie sehr herzlich eingeladen!

### Verwöhnfrühstück

Jeden Dienstag halten wir von 8.00 bis 10.00 Uhr ein reichhaltiges Frühstück für Sie bereit, um Ihnen den Start in den Tag zu versüßen.

### Abendessen

Entspannen Sie sich nach einem anstrengenden Tag in der Klinik bei einem leckeren, gemeinsamen Abendessen, zu dem wir und unsere ehrenamtlichen MitarbeiterInnen Sie jeden Donnerstag ab 19.00 Uhr empfangen.

Bitte beachten Sie auch unsere aktuellen Aushänge.



# Ihr Telefon

## Bedienungsanleitung

Sie sind im Ronald McDonald Haus für die Station, Ihre Freunde und Verwandten jederzeit zu erreichen. Dafür haben Sie eine eigene Telefonnummer für den Apparat in Ihrem Apartment.

Diese lautet: 06131 25039 101 (Ap. 1) bzw. 102 (Ap. 2) usw.

Wenn Sie telefonieren möchten, beachten Sie bitte folgende Hinweise:

### Intern telefonieren

1. Hörer abnehmen
2. Interne Rufnummer wählen (bsp. Büro = 100)

### Extern telefonieren

1. Hörer abnehmen
2. „0“ drücken
3. Auf Freizeichen warten
4. Gewünschte Rufnummer wählen

## WLAN

Starten Sie Ihr WLAN-fähiges Endgerät. In den meisten Fällen ist die WLAN Hard- und Software bereits richtig konfiguriert<sup>1</sup>, um sofort Zugang zum HotSpot zu erhalten.

Starten Sie Ihren Internetbrowser<sup>2</sup>. Im Browser wird automatisch das HotSpot Portal geöffnet. Sind Sie mit den Nutzungsbedingungen einverstanden wählen Sie den Button „Online gehen“. Sie sind nun Online und können sich jederzeit wie oben beschrieben, erneut anmelden.



### Kostenlos surfen mit HotSpot

Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen der Telekom Deutschland.



<sup>1</sup> Eventuell müssen Sie die Kennung des Funknetzwerkes (SSID) auf „T-Mobile\_T-Com“ einstellen

<sup>2</sup> Bitte deaktivieren Sie eventuell vorhandene Proxyeinstellungen im Browser.

## Notarzt, Feuerwehr... Wichtige Rufnummern

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Feuerwehr       | 112          |
| Polizei         | 110          |
| Rettungsdienst  | 19222        |
| Giftnotruf      | 19240        |
| Telefonauskunft | 11833        |
| Bahnauskunft    | 80010        |
| Taxi            | 06131 910910 |

### Rufnummern im Ronald McDonald Haus Mainz

|            |       |
|------------|-------|
| Büro       | - 100 |
| Büro mobil | - 116 |

### Rufnummern in der Klinik

|          |           |
|----------|-----------|
| Zentrale | 06131 170 |
|----------|-----------|



# Wegweiser

## rund um das Ronald McDonald Haus

Die Räumlichkeiten des Hauses wurden Ihnen bei der Anreise gezeigt und erklärt. Nachdem nun alle persönlichen Sachen eingeräumt sind, tauchen vielleicht folgende Fragen auf:

### Ärzte

Allgemeinmediziner: Dr. med. Carsten Grieme  
Lanzelhohl 9  
55128 Mainz  
Tel.: 06131 34238

Dr. med. Anschütz-Kröck  
Bahnstraße 5  
55128 Mainz  
Telefon: 06131 336556

Frauenarzt: Dr. med. Gerhard Jakob  
Zaybachstraße 7  
55128 Mainz  
Telefon: 06131 366580

Kinderarzt: Dr. med. Joachim Bach  
Dijonstraße 38  
Mainz  
Telefon: 06131 330000

Kinderzahnarzt: Dr. med. dent. Christine Nauth  
Haifa Alle 1  
55128 Mainz  
Telefon: 06131 362646

Zahnarzt: Petra Otto  
Karl-Zörgiebel-Straße 11  
55128 Mainz  
Telefon: 06131 34734



### Apotheken

- Storchen Apotheke: Am Mühlweg 12  
55128 Mainz  
Telefon: 06131 34727
- Anemonen-Apotheke: Bahnstraße 1  
55128 Mainz  
Telefon: 06131 34840
- Augustus Apotheke: Langenbeckstraße 4  
55131  
Telefon: 06131 1436914  
(gegenüber Haupteingang Klinikum)

### Babyfachgeschäft

- Zimtzieke: Untere Zahlbacher Straße 64a  
55131 Mainz  
Telefon: 06131 143485

### Bäckereien/Cafes

- Werners Backstube: Rathausstraße 14  
55128 Mainz  
Telefon: 06131 3331987
- Cafe Barbarossa Gelände Uniklinik  
Gebäude 101



## Banken & Sparkassen

Eine Zweigstelle der Sparkasse mit ec-Geldautomat finden Sie auf dem Klinikgelände zwischen den Gebäuden 204 und 301. Ein weiterer ec-Geldautomat befindet sich im Eingangsbereich zum Besucher-Café und Personalkasino im Gebäude 304.

Mainzer Volksbank: Wilhelmstraße 3  
55128 Mainz  
Telefon: 06131 1485200

Sparkasse: Bahnstraße 10  
55128 Mainz  
Telefon: 06131 334920

## Blumengeschäft + Postfiliale

Blumenhaus Smedla: Lanzelhohl 17  
55128 Mainz  
Telefon: 06131 34440

## Buchhandlungen & Büchereien

Exlibris: Bahnstraße 1  
55128 Mainz  
Telefon: 06131 369983

Hugendubel: Am Brand 33  
55116 Mainz  
Telefon: 06131 8854488

Gutenberg Buchhandlung: Große Bleiche 29  
55116 Mainz  
Telefon: 06131 270330

## Bus & Straßenbahn

Bus: Linie 71 Haltestelle: Obere Zahlbacher Straße  
Straßenbahn: Linie 52 Haltestelle: Zahlbach (Berg hoch laufen!)



## Einkaufsmöglichkeiten

REWE: Langenbeckstraße 1  
55131 Mainz  
(gegenüber Haupteingang Klinikum)  
Öffnungszeiten: Mo – Sa: 07.00 – 22.00 Uhr

Netto: Alfred-Mumbächer-Straße 1  
55128 Mainz  
Öffnungszeiten: Mo – Sa: 07.00 – 20.00 Uhr

Gutenberg-Center: real, media markt, Hornbach etc.  
Haifa-Allee 1  
55128 Mainz  
Öffnungszeiten: Mo – Sa: 07.00 – 20.00 Uhr

## Friseur

Armanda Felix  
Bahnstraße 10  
55128 Mainz  
Telefon: 06131 7321314

Wuschelkopf  
Bahnstraße 1  
55128 Mainz  
Telefon: 06131 34108

## Metzgerei

Köppl  
An der Philippschanze 15  
55131 Mainz  
Telefon: 06131 573101



## Optiker

Grimmer

Am Mühlbach 2  
55128 Mainz  
Telefon: 06131 363556

## Kirchen

Eine kleine Kapelle (Katholisches Klinikpfarramt St. Rochus) finden Sie auf dem Gelände des Klinikums (Helmholzweg). Die Seelsorger der Klinik erreichen Sie unter 06131 177220 (katholische Seelsorge) und 06131 177219 (evangelische Seelsorge).

Katholisches Pfarramt St. Achartius  
Backhaushohl 6  
55128 Mainz  
Telefon: 06131 7208501

Heilig Kreuz  
Schlesische Straße/Landwehrweg  
55131 Mainz

Melanchtongemeinde  
Beuthener Straße 39  
55131 Mainz  
Telefon: 06131 573044

## Kultur- und Freizeitmöglichkeiten

Touristik Centrale Mainz (Nähe Rathaus)  
Rheinstraße 55  
55116 Mainz  
Telefon: 06131 2862124

## Parkmöglichkeiten

Öffentliche, kostenfreie Parkplätze sind in der näheren Umgebung begrenzt vorhanden. In den Seitenstraßen hinter dem Ronald McDonald Haus ist das Parken ebenfalls möglich.



Uniparkplatz Augustusplatz. Einfahrt <<Römerlager>> (30-Tage-Ticket an der Klinikpforte für 57 Euro alternativ 10-Tage-Ticket für 30 Euro zu erwerben - Barzahlung).

Parkplatz an der Zahnklinik. Einfahrt <<Römerlager>>.

Parkhaus Urologie/Orthopädie. Einfahrt <<Langenbeckstraße>> oder <<Am Linsenberg>>.

### Post

Ein Briefkasten und ein Briefmarkenautomat sind aus dem Klinikgelände am Gebäude 302 T angebracht.

Postfiliale

Im Blumenhaus Smedla, Lanzelhohl

55128 Mainz

### Restaurants

*Griechisch:*

Restaurant Stahlbergklause

Stahlbergstraße 22

55131 Mainz

Telefon: 06131 6290697

*Italienisch:*

Olivengarten

TSC

Ebersheimer Weg 32

55131 Mainz

Telefon: 06131 2121606

Lupo

Stahlbergstraße 24

55131 Mainz

Telefon: 06131 511590

*Türkisch:*

Ali Baba

Franziskanerstraße 1

55116 Mainz

Telefon: 06131 2180764



### Tankstellen

Aral und Esso  
Pariser Straße 1  
55131 Mainz

### Wochenmärkte

Innenstadt (am Dom)  
Am Markt  
Dienstags und Samstag: vormittags bis 14.00 Uhr

Bretzenheim  
An der Wied  
55128 Mainz  
Freitagvormittag

# Hygienehinweise im Ronald McDonald Haus

## Hygiene in Gemeinschaftsbereichen/ Apartments

- Die Bereiche sind sauber und ordentlich zu halten. Verunreinigungen sind sofort zu beseitigen
- Mit der Ausstattung (z.B. Möbel, gemeinschaftlich genutztes Kinderspielzeug, technische Ausstattung) ist sorgsam umzugehen.
- Müll ist in Tüten und Behältern mit Deckel zu sammeln und mindestens 1x wöchentlich, sowie bei Bedarf zu entsorgen
- Die Zimmer sind mehrmals täglich zu lüften
- In den Apartments dürfen keine Lebensmittel gelagert und/ oder zubereitet werden.
- Geliehene Minikühlschränke dürfen ausschließlich zur Zwischenlagerung von Muttermilch genutzt werden.

## Hygiene in den Sanitärbereichen

- Das WC ist nach jeder Benutzung sauber zu verlassen.
- Waschbecken, Duschen, Toiletten sowie Fußböden müssen täglich gereinigt werden.
- Die Sanitärbereiche sind regelmäßig zu lüften.

## Hygiene in gemeinschaftlich genutzter Küche

- Jede Bewohnerin und jeder Bewohner hat die Küche, alle benutzten Geräte, Geschirr und Flächen nach Benutzung zu säubern
- Lebensmittel müssen sachgemäß verpackt, offene Lebensmittel in verschlossenen Behältern gelagert werden (Schrank oder Kühlschrank).
- Die eigenen Fächer der Schränke und Kühlschränke sind regelmäßig zu säubern und auf verdorbene Lebensmittel zu prüfen.
- Abgelaufene oder verdorbene Lebensmittel werden von uns entsorgt.

## Regeln bei Erkältungs- und / oder Durchfallerkrankungen

- Gemeinschaftsbereiche dürfen nicht genutzt werden.
- Auf Händehygiene achten (Husten/ Niesen in die die Armbeuge)
- Keine Lebensmittel für andere zubereiten
- Hinweis über die Erkrankung an die Hausleitung
- Mit Blut- oder mit anderen Körperausscheidungen kontaminierte Flächen müssen sofort gereinigt und desinfiziert werden. Melden Sie sich hierzu bei den Mitarbeitern des Hauses
- Verunreinigte Bettwäsche und/ oder Handtücher müssen sofort gereinigt werden. Melden Sie sich hierzu bei den Mitarbeitern des Hauses.



# Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe

Liebe Familien,

eine Gemeinschaft lebt von der Mitarbeit aller. Bitte helfen auch Sie mit, dass das Ronald McDonald Haus weiterhin ordentlich und sauber bleibt.

## Küchendienst

Die Familien unseres Hauses übernehmen den Küchendienst. Entnehmen Sie das genaue Datum dem Plan, den Sie in der Küche an der Wand finden.

Bitte führen Sie folgende Arbeiten gewissenhaft aus:

- Küchenboden saugen und nass wischen
- Küchenarbeitsplatten und Tische reinigen
- Restmüll und Glas entsorgen

Putzmittel und Zubehör finden Sie in dem gelben Schrank im Eingangsbereich.

## Grundsätzlich gilt, unabhängig vom Küchendienst:

- Jede Familie muss ihr benutztes Geschirr, säubern und sofort wegräumen.
- Spülmaschine ein- und ausräumen.
- Die Lebensmittel- und Kühlschrankschrankfächer sauber halten.
- Nach jedem Essen die Arbeitsflächen, den Herd und die Tische abwischen.
- Bücher und Spiele sind nach der Benutzung wegzuräumen.



## Müll – Trennung

Am Haupteingang (mittleres Haus) finden Sie unsere Mülltonnenplätze hinter der roten Mauer.

Bitte achten Sie darauf, dass der Müll richtig getrennt und in den dafür vorgesehenen Tonnen entsorgt wird.

Grüne Tonne - hintere Garage!      Sauberes Papier  
(bitte Beschriftung beachten)

Grüne Tonne - hintere Garage!      Glasmüll  
(bitte Beschriftung beachten)

Schwarze Tonnen - rote Mauer!      Restmüll



## Kleine Gäste, kleine Pflichten – die Kinderzimmerordnung

Liebe Kinder,

damit Ihr Euch in unserem Ronald McDonald Haus Mainz auch wie Zuhause fühlen könnt, haben wir unser Spielzimmer im Untergeschoss vom Haupthaus für Euch eingerichtet. Hier könnt Ihr toben und spielen so wie Ihr das wollt.

Falls etwas kaputt geht und Eure Eltern es nicht reparieren können, dann sagt uns bitte Bescheid.

**Wichtig:** Nach dem Spielen bitte wieder aufräumen!



## Helfen macht Spaß – 1000 Möglichkeiten zu helfen

Das Ronald McDonald Haus Mainz braucht Ihre Unterstützung! Wir haben für Sie ein paar Ideen zusammengefasst, wie Sie, Ihre Familie, Ihre Freunde oder auch Ihr Chef helfen können.

Auf unserer Wunschliste finden Sie große und kleine Dinge, die die Familien im Ronald McDonald Haus gut gebrauchen können und die Sie unserem Haus vielleicht schenken möchten. Vielleicht haben Sie ja auch etwas in unserem Haus vermisst? Über Ihre Anregungen sind wir sehr dankbar.

Vielleicht haben Sie auch die Möglichkeit, ein Spendenhäuschen aufzustellen oder Sie kennen jemanden, bei dem wir ein Häuschen aufstellen dürfen?

Steht ein runder Geburtstag, eine Taufe oder ein Jubiläum an, und hat der Jubilar schon alles, was ihm gefällt – vielleicht möchte er sich Geldgeschenke für Ihr Zuhause auf Zeit wünschen?

Möchten Sie online auf einen besonderen Anlass aufmerksam machen? Dann starten Sie eine Online-Spendenaktion und stellen Sie Freunden, Kollegen, Gästen und Besuchern Ihr persönliches Spendenziel vor.

Bei Ihnen im Unternehmen wird soziales Engagement groß geschrieben? Dann informieren Sie über die Möglichkeit, als Team im Ronald McDonald Haus für einen Tag oder einen Abend mitzuhelfen.

Sind Sie oder Ihre Freunde und Bekannten musikalische oder sonstige Naturtalente und möchten Sie Ihr Können bei einem Benefiz-Konzert oder einer anderen Veranstaltung für Ihr bzw. mit Ihrem Ronald McDonald Haus präsentieren?

Plant die Schule Ihrer Kinder einen Spendenlauf zugunsten einer gemeinnützigen Organisation? Schlagen Sie doch Ihr Ronald McDonald Haus vor.

Sicher haben Sie noch viele tolle Ideen, uns zu helfen und dazu beizutragen, dass zukünftig viele Familien in angenehmer Atmosphäre ein Zuhause auf Zeit finden. Wir freuen uns auf Ihre Vorschläge.

## **Abreise – was ist zu tun?**

Heute fahren Sie wieder nach Hause. Einige Zeit haben Sie hier im Ronald McDonald Haus Mainz und im Klinikum verbracht. Einige schwere, aber auch schöne Stunden haben Sie durchlebt. Wir hoffen, dass Sie sich in unserem Haus wohlfühlt haben und etwas Entspannung und Ruhe vom Klinikalltag finden konnten.

Was ist noch zu tun?

### **Endreinigung Ihres Apartments**

- Betten abziehen.
- Bettwäsche, Handtücher, Duschvorleger in den Wäschekeller bringen.
- Apartment gründlich saugen und wischen.
- Dusche, Waschbecken und Toilette gründlich reinigen.
- Schubladen und Schränke auswischen.
- Falls in Apartment vorhanden, Minikühlschrank für Kühlung der Muttermilch auswaschen und desinfizieren.

### **Bitte auch an folgendes denken**

- Leeren und reinigen Sie Ihre Lebensmittelfächer.
- Stellen Sie sicher, dass Sie keine Wäsche im Wäschekeller vergessen haben.
- Haben Sie schon in unser Gästebuch geschrieben?

### **Abrechnung**

- Sie können Ihre Übernachtungs- und Telefonrechnung bar begleichen.
- Sie erhalten Ihre Kaution zurück.
- Denken Sie bitte daran alle Schlüssel abzugeben!

... dann steht Ihrer Abreise nichts mehr im Wege.

Das Mainzer Team des Ronald McDonald Hauses wünscht Ihnen eine angenehme Heimreise!